

Основной клиент

Не обязательно должен быть и часто не является покупателем.

Задания, которое нужно выполнить

Формат: глагол + объект глагола + контекстуальное уточнение (необязательно)
Избегайте использования прилагательных и наречий.

Цепочки потребления	1. Определите	2. Найдите	3. Подготовьте	4. Подтвердите
<p>Клиент</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <p>Кто-то другой</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> приобретение/покупка <input type="checkbox"/> получение <input type="checkbox"/> установка <input type="checkbox"/> настройка <input type="checkbox"/> обучение использованию <input type="checkbox"/> использование/взаимодействие <input type="checkbox"/> хранение <input type="checkbox"/> перемещение <input type="checkbox"/> поддержание <input type="checkbox"/> ремонт <input type="checkbox"/> обновление <input type="checkbox"/> замена <input type="checkbox"/> утилизация <p>Не всегда конечный исполнитель взаимодействует с продуктом. Отметьте где взаимодействует пользователь в жизненном цикле продукта</p>	<p>Опишите, какие задания клиент пытается сделать, независимо от решения, которое он использует.</p>	<p>Найдите информацию, которая помогает решать задания клиента</p>	<p>Как клиент должен подготовить входные данные и среду работы для выполнения задания?</p>	<p>Что клиент должен проверить, прежде чем продолжить, чтобы гарантировать успех?</p>
	5. Выполните	6. Наблюдайте	7. Корректируйте	8. Завершайте
	<p>Что должны сделать клиенты, чтобы успешно выполнить задание?</p>	<p>Что должен контролировать заказчик, чтобы обеспечить успешное выполнение задания?</p>	<p>Что заказчику нужно изменить, чтобы работа была выполнена успешно?</p>	<p>Что должен сделать заказчик, чтобы закончить работу?</p>
Связанные задания	Желаемые результаты			
<p>Какие еще задания пытается выполнить пользователь до, во время и после выполнения основного задания?</p>	<p>Переобслуживается Уменьшить стоимость и сложность</p> <p>Какие результаты не важны, но при этом весьма удовлетворены? Это возможности для снижения затрат</p>		<p>Релевантно Продолжать решать задания</p> <p>Какие результаты являются важными и удовлетворены? Они должны продолжать удовлетворяться</p>	
<p>Что чувствуют пользователи, выполняя задания? Как они хотят, чтобы их воспринимали другие?</p>	<p>Какие результаты являются неважными, и неудовлетворены? Эти потребности не должны учитываться.</p> <p>Не обращаться/перестать обращаться Нерелевантно</p>		<p>Какие результаты важны и не удовлетворены? Это возможности для добавления ценности</p> <p>Добавить ценности Недостаточно обслуживается</p>	
	<p>Для основных заданий</p> <p>Обслуживается надлежащим образом сохранение статус-кво</p> <p>Результат = Направление улучшения + Метрика + Объект контроля + Контекстуальное уточнение (необязательно)</p>			